

.....
Miejscowość, data**PROTOKÓŁ ZGŁOSZENIA REKLAMACJI****Dane Nabywcy**.....
Nazwa firmy.....
Adres.....
NIP.....
Dane kontaktowe (imię i nazwisko, telefon)**Dane zamówienia**.....
Numer faktury.....
Data zakupu.....
Data minimalnej trwałości.....
Numer partii.....
Rodzaj reklamowanego towaru**Załączniki**

1. Faktura zakupu – kopia
2. Zdjęcia dokumentujące wadę
3.
4.

Przyczyna reklamacji**Opis niezgodności**

Niniejszym zawiadamiam o wadliwości zakupionego przeze mnie towaru.

Szczegółowy opis wady.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Wadę zauważyłem/łam w dniu

Na podstawie powyższego:

- a) proszę o wymianę towaru
- b) odstępuję od umowy.

.....
Data, podpis

**USTALENIE TRYBU POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO
– WYPEŁNIA SPRZEDAWCA**

Dane reklamacji

.....
Data wpływu reklamacji

.....
Osoba przyjmująca reklamację

.....
Wstępne rozpoznanie reklamacji

.....
Szczegółowe rozpatrzenie reklamacji

Uznanie reklamacji TAK NIE

Dalsze postępowanie

- utylizacja
- zwrot do producenta

Rozpatrzenie reklamacji

- rekompensata ilościowa
- zwrot kosztów zakupu

.....
Data, podpis