

Obowiązek informacyjny w związku z nagrywaniem rozmów telefonicznych

Szanowni Państwo, W związku z wprowadzeniem w TRAFIN OIL PL Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością środków bezpieczeństwa oraz poprawy jakości świadczonych usług w postaci rejestracji rozmów telefonicznych przychodzących i wychodzących w systemie centrali telefonicznej i przetwarzaniem przez ten system danych osobowych. TRAFIN OIL PL Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) dalej RODO informuje, iż:

1. Administratorem Danych Osobowych jest TRAFIN OIL PL Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Ustroniu, ul. Sportowa 15A, NIP 5482605068, Regon 241388606, BDO 00001698.
2. Kontakt z Administratorem Danych Osobowych, możliwy jest pod adresem e-mail: zamowienia@trafinoil.pl oraz pod numerem telefonu: 800 900 070.
3. Nagrywanie rozmów telefonicznych stosowane jest w celu podniesienia bezpieczeństwa i poprawy jakości obsługi interesantów oraz zabezpieczenie interesu prawnego osoby, której dane osobowe zarejestrowano w systemie nagrywania rozmów telefonicznych oraz Administratora Danych Osobowych na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów lub dochodzenia roszczeń oraz zabezpieczenia materiału dowodowego.
4. Monitoringiem rozmów objęte są rozmowy przychodzące i wychodzące z TRAFIN OIL PL Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością poprzedzone informacją nagrywaniu.
5. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest zgoda osoby dzwoniącej do Spółki (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) wyrażona poprzez kontynuację rozmowy.
6. Nagrania przechowywane są przez okres nieprzekraczający 3 miesięcy od daty nagrania, po czym są usuwane przez nadpisanie danych.
7. W przypadku, w którym nagrania stanowią dowód w postępowaniu prowadzonym na podstawie prawa lub administrator powziął wiadomość, iż mogą one stanowić dowód w postępowaniu, termin ulega przedłużeniu do czasu prawomocnego zakończenia postępowania.
8. Zarejestrowane rozmowy będą udostępniane jedynie osobom i organom do tego upoważnionym.
9. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej.
10. Pani/Pana dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany.
11. W zakresie przetwarzania danych osobowych posiadają Państwo następujące prawa:

- dostępu do dotyczących jej danych osobowych;
- sprostowania danych osobowych;
- usunięcia w sytuacjach określonych w art. 17 ust. 1 RODO zastrzeżeniem art. 17 ust.3 RODO;
- ograniczenia przetwarzania;
- prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, o ile żądania nie są ewidentnie nieuzasadnione lub nadmierne, niemożliwe do wykonania ze względu na ograniczenia techniczne oraz nie ograniczają ich, bądź wykluczają inne przepisy.

12. W przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych odbywa się w sposób nie zgodny z prawem przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.